

# ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT222219 Producto Instalables	22/09/2023		LP

Calentador: CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP

### DATOS DEL CST

Nombre: CST Gustavo Martinez Salas Domicilio: Balcones del Sur 144  
Telefono: 4491284753 Celular: 4493205392  
Estado: Aguascalientes Ciudad: Aguascalientes  
Colonia: Fracc. Balcones de Ojocaliente Referencias:

### DATOS DE USUARIO

Nombre: Francisco Javier Reyes Rosales Domicilio: Privada Calzada 122  
Telefono: 4494568501 Celular: 4491194177  
Estado: Aguascalientes Ciudad: Jesús María  
Colonia: Valladolid Referencias:

Preguntar Por Graciela Luna en el jardin

### DATOS DEL PRODUCTO

#### Descripción:

Usuario reporta que su equipo no enciende, solo suena como que va a hacer la chispa pero no enciende el quemador, le cambio las pilas ya pero aun así no enciende.  
Usa gas LP de cilindro, el botón de encendido esta en posición i, las perillas ya se han puesto al maximo, al minimo y a la mitad pero no enciende.

### REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

### DICTAMEN DEL SERVICIO

EQUIPO REVISADO EL DÍA DE HOY, FALLA CAUSADA POR ELECTROVALVULAS, EN DOMICILIO CLIENTE SE CONTACTA CON DISTRIBUIDOR. CAMBIO FISICO AUTORIZADO A CLIENTE POR TIENDA.

  
NOMBRE Y FIRMA TECNICO  
GUSTAVO MARTINEZ SALAS

NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO  
FRANCISCO JAVIER REYES ROSALES

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 /5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx / ayst@iusa.com.mx

## SOPORTE TÉCNICO TOMADO EN CAMPO.

